

PENSIOENEN
Verbrugge laat u ook later genieten

TAXEREN
Waardevolle kennis van Verbrugge

ONGEVALLENVERZEKERING
Een veilig gevoel met Verbrugge

REISVERZEKERING
Zeker op reis met Verbrugge

VERBRUGGE DIENSTENWIJZER

Wie zijn wij?

Verbrugge Dienstenwijzer

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Verbrugge Assurantiën biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheek, pensioenen, verzekeringen en consumptief krediet. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Ons bedrijf en de medewerkers van ons bedrijf zijn aangesloten bij NVA, NBVA, SEH, NVM en ERA.

Onze diensten

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, pensioenen, levensverzekeringen, schadeverzekeringen en consumptief krediet.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een brede oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten, die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is.

In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Op al deze gebieden helpen wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomst met financiële instellingen van belang zijn.

Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.) en om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.)

Hoe kunt u ons bereiken?

Onze kantoren zijn op werkdagen open van 8:30 tot 17:30 uur. Op vrijdag tot 17:00 uur.

Adressen:

Gangboord 2
4941 RE Raamsdonksveer
0162 - 521 297

Nieuwstraat 22
4901 JH Oosterhout
0162 - 430 579

Email: info@verbrugge.com
Internet: www.verbrugge.com

Bij spoed, zoals ongeval, overlijden, of ingrijpende schade kunt u ons bereiken via telefoonnummer:

Rechten en verplichtingen

Afspraken omtrent betalingen

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaald. Indien u de premie niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen bij u in rekening worden gebracht.

Geldverstrekkers en verzekeraars

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten van alle verzekeraars kunnen adviseren. Overigens brengt het lidmaatschap van de NVA dit vanzelf met zich mee. Wij betrekken in onze advisering de producten van meerdere verzekeraars.

Hoe worden wij beloond?

De beloning voor onze dienstverlening aan u bestaat uit provisie, die door de geldverstrekker of verzekeraars rechtstreeks aan ons wordt betaald. U wordt daarvoor niet in rekening gebracht. Deze provisie is afhankelijk van de hoogte van de verzekeringspremies of verzekerde som.

Sommige van onze diensten worden aangeboden op basis van uurtarieven. We zullen deze tarieven vooraf met u overleggen.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12005150, voor het uitoefenen van ons bedrijf.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten.

Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn afgesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappijen verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn wij ook vrij de relatie met u te beëindigen.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen.

Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Ook is het Kifid bereikbaar op het volgende postadres:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 9325
2509 AG Den Haag.



HYPOTHEKEN
Financiering via Verbrugge

MAKELAARDIJ
Kopen of verkopen via Verbrugge

AUTOVERZEKERING
Bij Verbrugge blijft u mobiel

gg Verbrugge

RAAMSDONKSVEER 0162 -521297
OOSTERHOUT 0162 - 430579

www.verbrugge.com